



2018
2023

PLAN DE

QUARTIER

Table de développement social (TDS)
de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est

*« Oser faire ensemble
afin de créer le meilleur
pour tous les membres
de notre collectivité »*

INTRODUCTION

C'est à l'automne 2016 que la Table de développement social (TDS) a enclenché un important processus collectif piloté par son comité de coordination et accompagné par Dynamo, une ressource externe en mobilisation des communautés, visant l'élaboration d'un plan d'action intégré pour le territoire de la TDS pour une séquence de 5 ans, soit de 2018 à 2023.

Cette démarche, à la fois complexe et mobilisatrice, a occupé une place centrale dans le travail de la TDS et de la CDC de la Pointe durant toute l'année 2017 et durant les premiers mois de 2018. Cette réflexion stratégique s'est construite graduellement, au fil des étapes dans lesquelles les organismes communautaires, les partenaires institutionnels et les citoyens du milieu se sont impliqués activement dans de nombreuses activités de consultation et d'échange portant sur leurs préoccupations et les actions visant le mieux-être de la communauté.

Le Plan de quartier intégré propose au milieu de travailler en synergie autour de cinq grands axes stratégiques de façon à impulser des changements réels et significatifs dans la dynamique sociale du territoire.

Ce document se veut une synthèse des travaux effectués durant ces 18 mois. Il ne s'agit donc pas d'être exhaustif sur les très nombreux commentaires émis, mais plutôt de fournir les éléments centraux permettant de saisir l'argumentaire ayant conduit aux axes stratégiques identifiés. Par sa dimension participative et interactive, la démarche aura permis de recueillir un grand nombre de suggestions d'actions à mener pour répondre aux besoins exprimés et aux enjeux identifiés. Les modalités utilisées n'ont cependant pas permis une analyse approfondie ni un tri dans les actions à retenir et à prioriser pour chacun des axes. Ce sont plutôt des pistes d'actions, un « inventaire » dans lequel pourront puiser les porteurs et collaborateurs qui prennent maintenant le relais dans la mise en œuvre de ce Plan de quartier, et autour desquelles pourront se développer diverses actions concrètes à court, moyen ou long terme.

Le document que vous avez entre les mains vous permettra, en première partie, de prendre connaissance du processus réalisé par les acteurs de la communauté et de ce qui en a constitué le fil conducteur.

La deuxième partie se consacre aux axes stratégiques en ancrant ceux-ci dans les constats et objectifs de changements qui ont été identifiés ainsi que dans les perspectives d'actions qui s'y rattachent. Quelques tableaux-synthèses sont inclus pour refléter en un coup d'œil la vision stratégique qui guidera la TDS pour les prochaines années.

TABLE DES MATIÈRES

1. La démarche de planification.....	2
2. Axes stratégiques	7
Zones de défavorisation.....	9
Transport collectif et actif	13
Rétention des familles	16
Santé Globale	19
Participation citoyenne.....	22
3. Gouvernance.....	24
4. Et maintenant.....	26
5. Remerciements.....	26
ANNEXE 1	27
ANNEXE 2.....	30

1. LA DÉMARCHE DE PLANIFICATION

La dernière planification stratégique devant se terminer en 2017, le comité de coordination de la TDS a mené dès 2016 des discussions et des consultations pour jeter les bases de sa prochaine démarche collective de planification quinquennale. L'orientation qui a alors été privilégiée a été de se doter d'un Plan intégré de quartier basé sur une vision globale des enjeux sur lesquels les divers partenaires souhaitent se mobiliser et agir. En toile de fond, une volonté commune de développer davantage de cohérence, d'arrimage et de complémentarité entre les acteurs de la communauté : organismes communautaires, élus, services municipaux, réseau de la santé et des services sociaux, milieu scolaire, citoyens.

La démarche a débuté à l'automne 2016 par un bilan qualitatif de la TDS-PAT. Un premier bilan évoquait les réalisations 2012-2017 de l'Agora et des quatre comités de travail (Santé mentale, Scolarisation, Milieux de vie et Saines Habitudes de Vie). Un deuxième bilan a été effectué donnant le point de vue des quatre tables sectorielles (Petite enfance, 6-11 ans, 12-17 ans et Aînés) sur les réalisations de la TDS-PAT 2012-2017, période correspondant à la dernière planification stratégique¹. C'est en décembre 2016 que débutait le premier de six Grands Rendez-Vous, échelonnés jusqu'en février 2018, réunissant acteurs et partenaires de la communauté pour déterminer graduellement, les éléments phares du Plan de quartier 2018-2023.

Il importe de préciser dès maintenant que ces Grands Rendez-vous consistaient à poursuivre avec la formule des Agoras déjà en place par la TDS, mais en bonifiant celle-ci de méthodes d'animation originales et interactives pilotées par l'équipe de Dynamo : facilitation graphique, activité thermomètre, roue socratique, prototypage, carte sémantique, etc. Ces méthodes ont su insuffler beaucoup de dynamisme et de créativité tout en favorisant un dialogue ouvert entre les participants.

Les étapes de la démarche



¹ Les faits saillants de ces bilans qualitatifs 2012-2017 sont présentés à l'annexe 1

Appropriation du concept de changement social

Lors de cette toute première séance collective de travail, les participants ont donné un sens concret à la notion de changement social à l'échelle d'un territoire. Pour eux, le changement social, à l'échelle de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est, c'est :

- 1 Une collectivité qui s'implique, se mobilise et s'engage autour d'une vision commune, d'un momentum, d'un bouleversement;
- 2 L'amélioration de la qualité et des conditions de vie pour TOUS les membres de la collectivité;
- 3 Un processus de transformation des pratiques individuelles, collectives et sociétales.

Cet exercice s'avérait nécessaire en fonction de l'étape subséquente de la démarche visant à identifier les changements souhaités.

22 et 23 février 2017

Diagnostic du territoire / Constats prioritaires / Changements souhaités

Ce sont plus de 80 participants de divers horizons qui ont participé avec dynamisme à deux journées intensives de travail au centre communautaire Roussin. Le tout a débuté avec la présentation de la pièce « Avenue des Possibles » par le Théâtre du Mitan, de quoi mettre la table sur l'énergie créatrice d'une communauté mobilisée pour agir collectivement et solidairement.

Les travaux ont débuté plus formellement avec la présentation-synthèse du bilan qualitatif des réalisations de la TDS dans le cadre de la planification 2012-2017. Ensuite, il y a eu présentation des faits saillants du portrait sociodémographique de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est².

² Vous pouvez consulter la présentation des faits saillants du portrait sociodémographique au : <https://goo.gl/rRMrkb>

Tout en tenant compte de ces données objectives, les participants ont identifié ce qui était les forces et les défis à considérer. Parmi tous les éléments mentionnés, certaines forces ont été davantage mises de l'avant :

- ▶ L'environnement naturel (espaces verts et fleuve)
- ▶ La mobilisation et la concertation des acteurs du milieu

De nombreux défis ont été discutés, mais ceux qui sont ressortis de façon plus marquée sont :

- ▶ L'amélioration de la santé globale et de l'espérance de vie
- ▶ L'amélioration de la mobilité des personnes
- ▶ Les inégalités spatiales en termes d'offres et d'accès aux services

« Ici, on a une culture de l'automobile, mais en même temps, on n'a pas le choix à cause du manque de services »

« La proximité des services est plus un défi que l'offre de services »

« Les espaces verts, la revitalisation du quartier, je les lie à la santé »

La réflexion collective s'est poursuivie par la détermination des constats les plus convergents : sur quoi veut-on intervenir en priorité ?

Quatre constats majeurs ont été retenus et constituent le point de départ du Plan de quartier :

- ▶ l'intervention dans les zones de défavorisation
- ▶ la rétention des familles
- ▶ les transports collectifs
- ▶ la santé globale de la population

« Si on veut qu'il y ait plus de familles à Pointe-aux-Trembles, il faut faire la promotion de Pointe-aux-Trembles. »

« Si la population a de meilleures habitudes de vie, elle aura une meilleure santé globale »

« Il n'y a pas de transport collectif pour les gens du territoire et il n'y a pas de transport collectif pour accéder au territoire. Ce sont deux axes distincts »

« Travailler sur les trous qu'on a dans les services »

« Créer des services adaptés pour chaque zone de défavorisation : ça, j'aime ça, parce que chaque zone peut avoir des besoins différents »

Quels changements doivent se réaliser pour améliorer la situation face à ces constats ?

Plusieurs avenues ont été explorées pour déboucher sur des énoncés de changements qui auront été progressivement formulés et synthétisés dans les travaux qui ont suivi ce premier Grand

Rendez-Vous. Ces changements ont été greffés aux constats et aux pistes des solutions, et figurent dans la section Axes stratégiques.

Ébauche d'une vision collective/création de chantiers de travail

Cet autre Grand Rendez-Vous des acteurs de la communauté s'est déroulé en fonction des objectifs suivants :

- ▶ Définir une vision d'avenir pour le territoire
- ▶ Identifier, à partir des changements souhaités, des stratégies et des pistes d'actions
- ▶ Lancer les chantiers de travail en fonction des quatre grands constats retenus à la rencontre de février

Voici les questions clés lancées pour alimenter les échanges lors du travail en ateliers et quelques échos à celles-ci :

Comment se présente votre milieu de vie idéal? (qualité de vie, développement, environnement)

- ▶ Bonifier les espaces verts et bleus
- ▶ Meilleur accès au logement
- ▶ Services et ressources de proximité pour tous

Quelle est l'atmosphère sur notre territoire (climat, ambiance, niveau de bonheur)

- ▶ Ambiance de «village»
- ▶ Les gens sont tous ensemble: aînés, adultes, enfants
- ▶ Beaucoup d'espaces verts

En quoi notre territoire sera-t-il une source d'inspiration pour les autres quartiers montréalais? (réussites, fiertés, réalisations)

- ▶ Quartier inclusif
- ▶ Entraide
- ▶ Créativité, innovation

Comment allons-nous travailler ensemble pour réaliser les changements souhaités? (mobilisation, relations, façons de faire, communications)

Vision commune

Diversification des moyens de communications pour rejoindre les gens

Évaluation de notre travail chemin faisant

Mise en valeur de nos ressources et expertises

En complément à cet exercice, les participants ont officialisé la création de quatre comités de travail, désignés sous l'appellation de Chantiers, afin de bien marquer le mandat de ceux-ci. En réunissant quelques personnes clés et citoyens de la communauté directement concernés et préoccupés par les quatre thématiques

retenues, ces groupes de travail doivent compiler, trier, analyser, clarifier et déterminer des priorités parmi les très nombreuses suggestions d'actions qui pourraient être réalisées pour atteindre les cibles de changements visés, en lien avec la vision partagée du territoire souhaité.

Juin 2017

Le quartier en 2023...

En étroite continuité avec le Rendez-vous précédent, c'est la vision collective des aspirations pour le territoire qui a été plus formellement identifiée :

Au sein de son vaste territoire, la communauté de PAT/ME suscite l'appui et l'engagement citoyen, allie ses forces afin de mettre en valeur et bâtir un milieu de vie sain, dynamique, convivial et innovant où chacun se sent en sécurité, inclus et épanoui.

Les participants ont appuyé cette vision en imaginant un territoire en 2023 :

- ▶ Uni, ouvert, accueillant et inclusif
- ▶ Avec des citoyens heureux d'y vivre et se sentant en sécurité
- ▶ Un milieu de vie où tous peuvent s'accomplir
- ▶ Le vivre ensemble occupe une place importante
- ▶ Les acquis sont mis en valeur
- ▶ Des liens conviviaux favorisent les rassemblements
- ▶ Avec des services et des ressources de proximité
- ▶ Une image rehaussée
- ▶ Des pratiques innovantes
- ▶ Un milieu créatif, dynamique et mieux structuré
- ▶ Un réseau de communication efficace et diversifié

Novembre 2017

Les Chantiers livrent leurs travaux

Ce premier rassemblement de l'automne a été consacré en bonne partie à la présentation et à la validation des propositions émanant des quatre Chantiers, formulées sous forme d'orientations et de pistes d'actions. C'est à la lumière des commentaires des participants que les orientations stratégiques se sont confirmées. Si certains Chantiers ont centré leur travail sur des principes directeurs et sur des pistes d'orientations plus larges, d'autres ont examiné des actions plus précises. C'est à cette occasion, et en prenant en compte les commentaires des participants, que le Chantier sur la santé globale a été mandaté pour développer davantage ses propositions. C'est donc lors de ce nouvel exercice collectif que s'est ancré et précisé le Plan de quartier 2018-2023.

Décembre 2017

Focus sur la gouvernance de la TDS

Tel que souhaité par le comité de coordination de la TDS et en concordance avec une préoccupation exprimée en amont de la démarche du Plan de quartier, les personnes présentes à cet autre Grand Rendez-Vous ont examiné les modalités de gouvernance en place et ont exprimé leurs attentes à ce sujet. Cette étape de consultation élargie à ceux et celles qui sont parties prenantes des activités de la Table aura alimenté le comité de coordination dans la suite de ses discussions en vue de déterminer des orientations et des règles bien définies pour assurer un fonctionnement cohérent, démocratique et efficace de la Table. Des actions concrètes ont ainsi été retenues et incluses dans le Plan de Quartier afin de consolider la prise en charge collective de la TDS.

Février 2018

Conclusion de la démarche

Une dernière étape de validation des axes et des orientations stratégiques a été franchie lors d'une rencontre régulière de la TDS. Les membres présents ont pris connaissance d'une première mouture présentant la synthèse des éléments centraux de la démarche et des derniers travaux émanant du comité de coordination de la Table et des Chantiers. Quelques ajustements ont été suggérés, suite à quoi l'équipe de la CDC a entrepris l'élaboration du présent document. C'est également à cette occasion que les Chantiers de travail créés dans le cadre du processus de planification sont devenus des comités structurés et permanents au sein de la TDS.

En concordance avec l'axe stratégique de la participation citoyenne, les participants à la rencontre ont aussi amorcé une première réflexion sur ce thème afin d'alimenter le comité de travail formé pour développer une vision actualisée de ce fondement du développement social d'une communauté.

2. AXES STRATÉGIQUES

Les cinq axes stratégiques présentés ici sont au cœur de ce Plan de quartier. Ceux-ci ont été déterminés aux premières étapes du processus de planification en fonction du diagnostic du territoire, des préoccupations, des constats et des cibles de changements prioritaires retenus par les participants à la démarche.

Les travaux des quatre Chantiers et du Comité de coordination ont occupé une place centrale dans l'élaboration du Plan puisque ce sont eux qui ont défini les orientations qui guideront les actions en fonction de ces axes stratégiques. Ces Chantiers ont bénéficié d'une importante marge de manœuvre dans l'approche utilisée pour réaliser leurs mandats, ce qui permettait de s'ancrer dans le contexte propre à chacun de ces axes, les défis se posant bien différemment selon les domaines en question. Ainsi, il incombait à chacun des Chantiers de prendre en compte le « déjà là » et de bien discerner ce qui pourrait constituer de prochaines étapes déterminantes pour l'avancée souhaitée et le type d'actions qui pourrait y conduire. Tel que déjà mentionné, le mandat des Chantiers n'était pas de déterminer à ce moment-ci des actions précises mais plutôt des orientations spécifiques à leur thématique et des pistes plus générales d'action afin d'alimenter le travail des différents comités qui prendraient le relais dans l'actualisation du Plan de quartier.

L'ensemble des Chantiers a suscité l'implication de 16 organismes communautaires, de partenaires majeurs de la communauté (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, l'Arrondissement RDP-PAT de la Ville de Montréal), de représentants des députés Nicole Léger et Mario Beaulieu et de cinq citoyens. Tous les Chantiers ont été animés par l'équipe de la CDC de la Pointe.

La synthèse du Plan de quartier permet en un coup d'œil de prendre connaissance des différentes composantes du Plan. Les pages suivantes présentent de façon plus détaillée les recommandations spécifiques à chaque axe.

SYNTHÈSE DU PLAN DE QUARTIER 2018-2023



ZONES DE DÉFAVORISATION

Constat

Il est complexe d'intervenir de façon structurée due au morcellement des zones de défavorisation

Changement souhaité

Que des actions collectives, complémentaires, concertées et structurées soient consolidées dans les zones de défavorisation ciblées du territoire

Orientation stratégique 1

Expérimenter des interventions collectives structurantes et innovantes dans les milieux de vie ciblés

Orientation stratégique 2

Développer une structure de concertation sur le modèle de communauté de pratique en soutien aux parties prenantes impliquées dans les milieux de vie

Orientation

stratégique 1

Expérimenter des interventions collectives structurantes et innovantes dans les milieux de vie ciblés

Approche et principes directeurs

- ▶ Souci pour la vulnérabilité des personnes de tout âge et de toute condition
- ▶ Implication citoyenne (consulter, faciliter, créer des espaces)
- ▶ Favoriser des actions inclusives (ex.: BBBB, épicerie communautaire)
- ▶ Évaluer les façons de faire (le comment) et l'impact des actions
- ▶ Tenir compte de la spécificité des milieux
- ▶ Souci du respect des missions des parties prenantes

Pistes d'actions

En priorité :

Poursuivre les actions concertées déjà en cours :

- ▶ aux Habitations Séguin
- ▶ aux coopératives d'habitation Rives du St-Laurent et Fleuve de l'Espoir à Montréal Est
- ▶ revitalisation de la rue Victoria

Autres pistes à explorer :

- ▶ Développer davantage les liens école-communauté dans des actions concertées, à l'exemple des coops à ME
- ▶ Mieux connaître les services des organismes par de nouvelles façons d'informer (ex.: réseautage) et prise de leadership par un organisme
- ▶ Augmenter l'offre d'activités culturelles visant les milieux défavorisés

Orientation

stratégique 2

Développer une structure de concertation sur le modèle de communauté de pratique en soutien aux parties prenantes impliquées dans les milieux de vie

Approche et principes directeurs

Regrouper/tisser des liens entre projets (mobilisation, échange, information)

- ▶ Bonifier l'approche Milieux de vie
- ▶ Développer une communauté de pratique (codéveloppement)
- ▶ Efficience du modèle de concertation et des processus organisationnels
- ▶ Souci de l'hyper-concertation

Pistes d'actions

Bonifier le rôle du comité Milieux de vie :

- ▶ réunir toutes les actions et tous les comités agissant dans les milieux de vie (comité élargi et comités de travail selon les milieux et les actions)

Le Chantier Zones de défavorisation/Milieus de vie s'est réuni à trois reprises de mai à septembre 2017. Prenant la balle au bond des préoccupations émanant des Grands Rendez-Vous, le comité de travail a déterminé ses orientations en tenant compte de l'intervention déjà déployée depuis plusieurs années dans les milieux de vie 5 et 7 de Pointe-aux-Trembles et plus récemment pour Montréal-Est. L'approche territoriale intégrée (A.T.I.) étant celle privilégiée, et appliquée par la TDS et réaffirmée dans le plan stratégique précédent, il s'agissait de déterminer comment consolider celle-ci à l'échelle du territoire et en y ralliant des acteurs de premier plan dans l'intervention en milieux défavorisés. Avec un constat et un changement souhaité visant à bonifier les interventions tout en recherchant davantage de cohérence, d'efficacité et de collaboration de toutes sortes entre les différents organismes impliqués, le Chantier a élaboré plusieurs principes directeurs devant guider le cadre des interventions et le type de concertation souhaité.

Le Chantier a clairement établi l'importance de prioriser les milieux actuellement investis pour les trois premières années du Plan, après quoi il pourrait être pertinent de consulter les milieux 3 et 9 afin de connaître les besoins des citoyens qui y vivent. Les participants ont convenu qu'il y avait encore beaucoup à faire et à expérimenter pour agir en phase avec les problématiques, les attentes et les dynamiques propres à chacun de ces lieux d'intervention, ce qui suppose ouverture, adaptation et innovation.

En corollaire avec cette orientation, le Chantier a proposé un changement majeur dans les structures de concertation en proposant une recomposition et un élargissement du mandat de l'actuel comité Milieux de vie. Il deviendrait alors le véhicule des stratégies et actions en zones défavorisées, un lieu d'échange et de concertation mais aussi un espace offrant des activités de formation et de support à l'intervention.

Ces recommandations ont été accueillies avec enthousiasme par les partenaires concernés et elles devraient se mettre en place graduellement au cours des prochains mois.

Participants au Chantier

- ▶ David Branco
Agent de concertation en milieu scolaire
- ▶ Line Chabot
Citoyenne
- ▶ Johanne Daigle
**Tandem RDP-PAT/
Prévention Montréal-Est**
- ▶ Alain Deslauriers
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- ▶ Nathalie Gagnon
Je Réussis
- ▶ Naya Koussa
**Arrondissement RDP-PAT,
Ville de Montréal**
- ▶ Josée Lafrenière
Carrefour familial les Pitchou
- ▶ Jim Orrell
Citoyen
- ▶ Valérie Plouffe
1, 2, 3 GO! PDÎ

Coordination et animation

- ▶ René Rivest, Jocelyn Vinet
CDC de la Pointe

TRANSPORT COLLECTIF ET ACTIF

Constat

L'offre en transport collectif et actif est inadéquate

Changement souhaité

1. Que la population de PAT/ME ait accès à un transport collectif et actif rapide et efficace, tant au niveau local que pour les transits
2. Que nous ayons de nouveaux modes de transport innovants, performants et accessibles

Orientation stratégique 1

Connaître et investir les différents lieux d'influence et d'implication possible en lien avec le transport collectif et actif

Orientation stratégique 2

Promouvoir la notion d'accessibilité universelle dans tous les transports

Orientation stratégique 3

Arrimer les services et la tarification de tous les transports

Orientation stratégique 4

Encourager la mise en œuvre de projets-pilote sur le long terme

Orientations stratégiques

Pistes d'actions

- ▶ Améliorer l'axe nord-sud dans l'arrondissement RDP-PAT
- ▶ Favoriser l'ajout de lignes (autobus express) vers d'autres stations de métro (actuelles et à venir : ligne bleue)
- ▶ Promouvoir une gratuité pour les aînés, personnes handicapées, enfants de 6-12 ans et une tarification sociale basée sur le revenu
- ▶ Adapter le service pour les personnes à mobilité réduite (familles, personnes handicapées, trottoirs sécuritaires, abribus, etc.). S'assurer du confort de la relation chauffeur-client
- ▶ Installer des boutons presseurs aux feux de circulation sensibles (longueur feux d'arrêt ou piétons, zones à risques, etc.) et informer les citoyens sur leur bonne utilisation
- ▶ Mener des démarches auprès de l'Arrondissement et à la Ville de Montréal (« Vision zéro accident »)
- ▶ Aménager de façon sécuritaire et efficace des liens cyclables (pistes, voies, partage de la route, etc.)
- ▶ Utiliser l'application de la STM pour les plaintes et les besoins en transport
- ▶ Favoriser une meilleure communication entre les différentes instances s'occupant du transport et les citoyens
- ▶ Réaliser des actions communes avec Rivière-des-Prairies
- ▶ Sensibiliser les commerçants des centres d'achat pour que les piétons puissent circuler de façon sécuritaire : voies automobiles, traverses piétonnes et stationnement
- ▶ Mettre en œuvre divers projets de covoiturage et de taxis collectifs applicables pour les besoins de travail, d'études ou de loisirs
- ▶ Mettre en œuvre divers projets tels que Communauto, Car2Go, BIXI, etc.
- ▶ Revendiquer le prolongement de la ligne verte du métro jusqu'à PAT/Repentigny
- ▶ Développer la navette fluviale vers le centre-ville
- ▶ Poursuivre le projet Aînés actifs à vélo de l'AQDR Pointe-de-l'Île

Le Chantier sur les transports a suscité beaucoup d'intérêt avec l'implication de onze organisations et deux citoyennes. Le comité s'est réuni à trois reprises, en 2017. Les problématiques de transport collectif étant bien connues, l'essentiel du travail s'est effectué sur les solutions à envisager pour améliorer la situation de façon significative et durable sur le territoire.

Un défi important s'est immédiatement imposé en regard de cet axe : le peu d'emprise des acteurs de la communauté sur les gestes à poser, ceux-ci appartenant aux réseaux publics de transport et bien entendu, en grande partie à la STM, d'où toute l'importance névralgique de l'orientation stratégique 4, invitant le milieu à investir les lieux de consultation et d'influence auprès des décideurs. Les trois autres orientations s'arriment à celle-ci, en proposant les approches à promouvoir dans le cadre de ce travail de représentation avec une préoccupation centrale d'accessibilité pour les personnes de toute condition physique et financière.

Les consultations menées dans le cadre du Plan de Quartier ont également mis en lumière l'angle du transport actif comme partie intégrante de la gamme de moyens de transport collectifs à développer. Plusieurs personnes ont fait part de suggestions et d'attentes pour le déploiement d'alternatives dans ce domaine, et ont formulé le souhait que Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est en soient parties prenantes par l'implantation de formules qui ont déjà fait leurs preuves dans d'autres quartiers mais aussi par des expériences innovantes.

Les membres du Chantier n'ont pas attendu la conclusion de la démarche de planification pour participer activement aux opportunités de représentation qui se sont présentées dans les derniers mois et restent très mobilisés pour poursuivre le travail via un comité permanent. Il s'agit donc d'un axe stratégique majeur dans le Plan de Quartier, celui-ci étant totalement en concordance avec les constats et changements identifiés prioritairement tout au long de la démarche.

Participants au Chantier

- ▶ Mario Beaulieu
Député Pointe-de-l'Île
- ▶ Stéphane Pageau
Bureau député Mario Beaulieu
- ▶ Viviane Caron
Pointe-aux-Fêtes
- ▶ Louise Crousset, Nicole Larocque
Association Bénévoles PAT-ME
- ▶ Sébastien Cyr
Bureau députée Nicole Léger
- ▶ Suzanne Décarie
Conseillère de ville, district de PAT
- ▶ Lise Énard
Citoyenne
- ▶ Odile Lachapelle
Citoyenne
- ▶ Mélanie Mailhot
1, 2, 3 GO! PDÎ
- ▶ Roxanne Millette
Tandem RDP-PAT/Prévention ME
- ▶ Kamaliddine Mohamed
Éco de la Pointe-aux-Prairies
- ▶ Geneviève Plourde
Corporation Mainbourg

Coordination et animation

- ▶ Johanne Dumas et Jonathan Roy
CDC de la Pointe

RÉTENTION DES FAMILLES

Constat

Une difficulté de rétention des familles

Changement souhaité

1. Que le territoire de PAT/ME soit un milieu de vie dynamique et attrayant pour chaque étape de la vie d'une famille et soit reconnu comme tel
2. Que les services offerts aux familles (dans un contexte de développement social) soient diversifiés, accessibles et connus

Orientation stratégique

Actualiser et développer des politiques, orientations et actions répondant aux besoins des familles en veillant au continuum de services par un partenariat solide et réel

Orientation stratégique

Actualiser et développer des politiques, orientations et actions répondant aux besoins des familles en veillant au continuum de services par un partenariat solide et réel

Pistes d'actions

- ▶ Développer des stratégies de communication favorisant la connaissance et la mise en valeur des ressources et activités pour familles de même que le sentiment d'appartenance au territoire pour les familles qui y résident
- ▶ Déterminer et réaliser un plan de communication spécifique à la promotion des ressources et activités pour familles avec une attention particulière aux jeunes familles. Par exemple: un portail familles, un calendrier annuel d'activités, des visites guidées du territoire
- ▶ Implanter et animer une mobilisation Familles reliée à la TDS pour assurer une continuité des services dans une vision collective des besoins et des actions à prioriser. Par exemple: Créer un comité de travail permanent coordonné par la TDS; Réaliser un inventaire des ressources actuelles; Identifier les besoins non ou mal répondus; Déterminer et réaliser des actions pour y répondre
- ▶ Élaborer une vision d'accueil aux familles. Par exemple: En documentant la problématique de rétention de familles et des pistes de solutions, en s'inspirant de Bienvenue Familles
- ▶ Développer l'offre de services. Par exemple: Par des événements rassembleurs, par des lieux d'activités, par des services et activités à diversifier

Ce sont huit organisations différentes qui ont participé aux trois rencontres du Chantier en 2017. Le travail de ce comité a été complexifié par le grand nombre de propositions d'actions de toutes sortes amenées par les participants aux différentes étapes de la démarche de planification. Les membres du Chantier ont donc adopté une vision élargie et multidimensionnelle et ont cherché à dégager les mesures, services et approches favorisant le maintien à long terme des familles résidentes sur le territoire par une qualité de vie répondant à leurs besoins.

Au-delà des diverses avenues à explorer pour consolider le mieux-être des familles de toute condition, il est apparu essentiel de mettre en place un nouveau lieu collaboratif comme catalyseur des acteurs du milieu interpellés et concernés par cet axe stratégique.

En concordance avec les forces du territoire bien identifiées dans la démarche de planification, le Chantier a considéré l'importance de mettre en valeur les atouts sur lesquels s'appuyer pour favoriser la rétention des familles et, pour ce faire, de nombreuses pistes d'actions ont été examinées dans le but d'améliorer la connaissance, l'information et la communication des services, activités, lieux de socialisation et milieux de vie s'adressant plus spécifiquement aux familles de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est.

Bien que beaucoup de ressources existent déjà pour soutenir et pour accompagner les familles, des écarts subsistent entre certains besoins et l'offre de services, ce à quoi le Chantier recommande de s'attarder dans une approche concertée sur le territoire. Déjà, les travaux ont permis d'élaborer un important inventaire d'actions dans lequel puiser.

Participants au Chantier

- ▶ Gilles Bélanger
Les Artistes Point'Arts
- ▶ François Claveau
Corporation Mainbourg
- ▶ Ulrich Destin
CLERC
- ▶ Naya Koussa, Marie-Ève Laviolette
Arrondissement RDP-PAT, Ville de Montréal
- ▶ Roberto Labarca
Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal
- ▶ Jocelyn Laplante
Société Ressources-Loisirs de Pointe-aux-Trembles
- ▶ Nathalie Otis
1, 2, 3 GO! PDÎ
- ▶ Mona Poirier
Carrefour familial les Pitchou
- ▶ Christine Villeneuve
CRP Les Relevailles de Montréal

Coordination et animation

- ▶ Jocelyn Vinet
CDC de la Pointe
avec la collaboration
de Naya Koussa et Nathalie Otis

SANTÉ GLOBALE

Constat

L'état de santé globale de la population est inférieur à la moyenne montréalaise (mentale, physique, chronique)

Changement souhaité

1. Que les caractéristiques socioéconomiques et environnementales qui ont une influence sur l'état de santé globale de la population de PAT/ME s'améliorent
2. Que les résidents de PAT/ME intègrent les notions de saines habitudes de vie pour atteindre une meilleure santé globale

Orientation stratégique 1

Promouvoir et diversifier les saines habitudes de vie pour les rendre accessibles aux personnes de toute condition sociale, physique et économique, sous deux axes: alimentation et activité physique

Orientation stratégique 2

Soutenir les intervenants et la population confrontée à des problématiques de santé mentale sous deux axes: prévention et intervention

Orientation stratégique 1

Promouvoir et diversifier les saines habitudes de vie pour les rendre accessibles aux personnes de toute condition sociale, physique et économique, sous deux axes : alimentation et activité physique

Pistes d'actions

- ▶ Travailler en collaboration avec la politique des saines habitudes de vie de l'arrondissement
- ▶ Mobiliser et influencer d'autres partenaires
- ▶ Soutenir le développement d'habiletés culinaires
- ▶ Favoriser l'accès à des ressources abordables et de proximité (alimentaire et activité physique)
- ▶ Promouvoir une saine alimentation et diversifier l'offre en ressources alimentaires

Orientation stratégique 2

Soutenir les intervenants et la population confrontée à des problématiques de santé mentale sous deux axes : prévention et intervention

Pistes d'actions

- ▶ Soutenir les intervenants dans leur intervention
- ▶ Outiller les intervenants pour ceux qui côtoient cette clientèle
- ▶ Proposer des alternatives en prévention auprès de la population

Le Chantier Santé globale a poursuivi son travail sur une période assez étendue avec deux rencontres en 2017, et deux autres en janvier 2018. Le mandat était de taille : comment traduire en orientations porteuses d'actions concrètes et à la portée du milieu les constats et problèmes de santé persistants dans la population ? Comment et sur quoi agir dans cet axe large, multi-dimensionnel dont les causes et les conséquences sont enchevêtrées ? Quelques allers-retours ont d'ailleurs été nécessaires entre les membres du Chantier et les participants aux Rendez-vous de la TDS avant d'en arriver à dégager ces orientations.

En santé, comme dans tous les autres domaines, le milieu s'investit de diverses façons depuis plusieurs années pour améliorer ce qu'on pourrait appeler son « bilan santé ». On n'a qu'à penser au déploiement des stratégies et des actions de Québec en forme sur les saines habitudes de vie. C'est dans un souci de consolidation du travail accompli et d'en préserver les acquis que les participants à ce Chantier ont retenu comme priorité ce créneau. La notion d'accessibilité pour la population vulnérable est une préoccupation constante de la TDS, notamment dans l'ensemble des constats exprimés.

Les participants à la démarche de Plan de Quartier ont souligné à maintes reprises l'importance de la saine alimentation pour l'amélioration de la santé et ont amené de nombreuses pistes d'actions à ce sujet afin de diversifier et d'augmenter l'offre en activités, services et ressources sur le territoire. Les membres du Chantier Santé globale ont pris acte de cette préoccupation en identifiant l'alimentation comme axe prioritaire à investir dans une perspective de développement.

En arrimage avec un défi souvent évoqué dans les divers lieux de concertation du territoire, le Chantier a ciblé le domaine de la santé mentale comme étant un axe sur lequel s'attarder davantage pour les prochaines années. Beaucoup d'organismes et d'intervenants (de proximité et autres) expriment un certain désarroi devant l'ampleur des problématiques et demandent à être mieux informées, formés et soutenus pour y faire face et agir adéquatement. C'est ce que traduisent l'orientation 2 et les pistes d'actions qui s'y rattachent dans un équilibre souhaité entre prévention et intervention. Ce champ d'action suppose de renforcer encore plus la concertation entre les différents acteurs institutionnels et communautaires, de poser un regard objectif et éclairé sur le contexte sociocommunautaire et d'oser des expériences pilotes.

Participants au Chantier

- ▶ Line Chabot
Citoyenne
- ▶ Carole Clavel
ACCÈS Fleuve
- ▶ Alain Deslauriers
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- ▶ Christine Guillemette,
Étienne Tremblay
AQDR PDI
- ▶ Naya Koussa
Arrondissement RDP/PAT, Ville de Montréal
- ▶ Josée Lafrenière, Élise Daneau
Carrefour familial les Pitchou
- ▶ Jim Orrell
Citoyen
- ▶ Sylvie Rodrigue
L'Alternative, centre de jour en santé mentale
- ▶ Valérie Plouffe
1, 2, 3 GO! PDÎ

Coordination et animation

- ▶ René Rivest, Jocelyn Vinet
et Jonathan Roy
CDC de la Pointe

PARTICIPATION **CITOYENNE**

Constat

Des stratégies et actions particulières doivent être mises en place pour développer une plus grande participation citoyenne dans la communauté

Changement souhaité

1. Que les citoyens développent un sentiment d'appartenance et s'impliquent dans les actions de la communauté visant à améliorer la qualité de vie

2. Que les citoyens participent à l'amélioration des zones de défavorisation ciblées sur le territoire PAT/ME (milieux de vie 1,3,5,7,9)

Orientation stratégique

Développer collectivement des stratégies et des pratiques de mobilisation citoyenne en fonction des spécificités des milieux et des groupes de population ciblés

Participation citoyenne

Développer collectivement des stratégies et des pratiques de mobilisation citoyenne en fonction des spécificités des milieux et des groupes de population ciblés

Pistes d'actions

- ▶ Créer un Chantier « Participation citoyenne » au sein de la TDS dont le mandat consistera à documenter et animer des échanges sur les pratiques innovantes et porteuses en participation citoyenne
- ▶ Agora spéciale sur ce thème

Cet axe stratégique, qui n'était pas originellement prévu lors des premières étapes de consultation de la démarche de Plan de quartier, s'est graduellement imposé comme composante majeure et transversale de tous les autres axes. La détermination d'un plan d'amélioration d'une communauté n'a de sens que si elle a une réelle portée parmi la population puisque c'est celle-ci qui est au cœur des changements souhaités et des actions qui seront réalisées pour incarner ces changements. Ceci dit, la participation citoyenne effective représente un défi de taille dans le contexte social actuel où plusieurs facteurs drainent les individus dans d'autres sphères qu'une implication dans leur communauté. Suite à une proposition issue du Chantier sur les zones de défavorisation, le Comité de coordination de la TDS a proposé de faire de la participation citoyenne un nouvel axe stratégique transversal.

En créant un Chantier permanent sur ce sujet, il sera possible de favoriser auprès des membres de la TDS une bonne appropriation du concept de participation citoyenne, de faire un diagnostic de son état d'avancement dans la communauté et de dégager des stratégies et moyens de la développer davantage et ce, en interaction étroite avec les autres Chantiers mis en place par ce Plan de quartier. Les participants à la démarche de Plan de quartier ont accueilli favorablement cette recommandation et plusieurs personnes ont signifié leur intérêt à y participer. Ce nouveau carrefour d'échanges et de réflexions sera en mesure de stimuler le milieu à initier des pratiques porteuses, diversifiées et adaptées pour favoriser une communauté engagée pour son mieux-être et dont ses citoyens qui l'habitent en seront partie prenante.

Les travaux de ce comité débiteront au printemps 2018 avec la mise en œuvre du Plan de quartier.

3. GOUVERNANCE

Le fonctionnement d'un regroupement intersectoriel comme la TDS suppose des modes de gouvernance à la fois clairs et fonctionnels, pertinents et pratiques et bien adaptés aux ressources disponibles pour effectuer la coordination, la liaison, l'information et la réalisation des actions en favorisant la plus grande emprise possible par les acteurs du milieu. Ce sont les modalités qui précisent les rôles et les mandats de toutes les parties prenantes, les critères de représentation, les lieux décisionnels et les modes opérationnels qui fondent ce qu'on appelle la gouvernance d'un organisme.

La TDS existe depuis une vingtaine d'années et, bien entendu, elle n'a pas navigué à vue. Elle s'est dotée de règles de conduite qui ont permis de mener son mandat à bon port jusqu'à maintenant. Cependant, après deux décennies, le temps est venu de revisiter et de mettre à jour ces modalités, tel qu'il était déjà avancé dans le précédent plan stratégique, sans que cela ait été actualisé.

Au-delà de l'aspect technique que peut représenter cette orientation stratégique, il s'agit d'un champ de travail très important.

Les enjeux sont :

- ▶ le maintien de la mobilisation et de l'engagement des membres ;
- ▶ la capacité de la TDS à se saisir des opportunités d'action ;
- ▶ des couloirs décisionnels et opérationnels efficaces et démocratiques ;
- ▶ le maintien de leviers pour entendre, discuter et convenir des priorités d'action.

En fait, c'est le socle sur lequel repose la capacité de concertation, d'action et de rayonnement de la TDS. C'est là tout le sens donné à cet objectif stratégique qui commande des actions à court terme qui auront pour impact d'assurer l'ancrage communautaire et la pérennité de la TDS.

GOUVERNANCE

Constat

Les modalités de gouvernance sur les rôles, la composition et le niveau décisionnel des diverses instances de la TDS ne sont pas clairement définies

Changement souhaité

Les membres de la TDS définissent et appliquent des règles de fonctionnement simples, fonctionnelles et adaptées à la nature, aux valeurs et au mandat de la TDS

Orientation stratégique

Actualiser et formaliser les modes de gouvernance de la TDS

4. ET MAINTENANT...

Les acteurs des communautés de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est se sont dotés d'un levier de développement social pour les prochaines années. C'est avec enthousiasme et détermination qu'ils ont élaboré et ciblé les grandes priorités présentées dans ce document.

Pour le futur, il serait souhaitable que ce plan de quartier 2018-2023 se conjugue avec les plans d'actions des instances de concertation sur le territoire.

Comme toujours dans ce type de démarche, ce plan stratégique devra se réaliser en phase avec un contexte toujours en

évolution, ce qui commandera diverses actions qui s'imposeront pour plusieurs types de considérations, mais tout en gardant le cap sur les cibles prioritaires issues de ce processus collectif.

Les participants au Plan de quartier s'y sont investis avec constance et ont émis un grand nombre d'observations et de suggestions ancrées dans leur connaissance de la communauté. Il faut y faire honneur.

5. REMERCIEMENTS

La réalisation de ce Plan de quartier résulte de l'engagement et de la contribution d'un grand nombre de personnes qui ont chacun et chacune apporté leurs connaissances et leur propre expertise dans ce parcours collectif.

Remerciements à tous les participants acteurs du milieu

- ▶ Aux nombreux participants des Grands Rendez-Vous et aux rencontres de travail des Chantiers. Citoyens, intervenants, bénévoles, responsables d'organismes, représentants d'institutions, du milieu municipal, élus politiques, tous et toutes qui ont contribué de façon inestimable au succès de cette démarche. Vous trouverez à l'annexe 2 le nom de tous les participants aux Grands Rendez-vous.

Remerciements à tous les accompagnateurs et organisateurs

- ▶ À Centraide du Grand Montréal qui grâce à son soutien financier via le programme Point de bascule, a permis à Dynamo d'offrir un service d'accompagnement sans frais pour la démarche d'une nouvelle planification stratégique.
- ▶ À Jean-François Adam, Suzie Landreville, Yves Levesque, Jessyca Cloutier et Amélie Billette de Dynamo, qui ont été les pilotes de la démarche et qui ont animé avec créativité, dynamisme et pertinence les Grands Rendez-vous.
- ▶ Aux membres du Comité de coordination de la Table de développement social qui ont soutenu Dynamo et la CDC dans la préparation et le suivi de toutes les étapes de la démarche.
- ▶ À l'équipe de la CDC de la Pointe qui a été au cœur du processus par ses nombreux mandats d'organisation, d'animation et de coordination.

Remerciements aux collaborations et commandites

- ▶ À la troupe de Théâtre le Mitan qui a présenté la pièce Avenue des possibles, une pièce sociocommunautaire humaine, rassembleuse et inspirante qui a bien introduit les participants à la démarche de planification stratégique.
- ▶ Aux collaborateurs des Grand Rendez-Vous des 22 et 23 février 2017 qui ont fait des présentations: Véronique Colas, contractuelle au sujet des bilans qualitatifs des réalisations TDS-PAT; Rémi Berthelot, organisateur communautaire du CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal à propos des faits saillants sociodémographiques de PAT-ME 2011; Martin Landry, directeur Réseau PAT-ME de la CSPÎ, traitant de la persévérance scolaire sur le territoire, et Éline Beaulieu, agente sociocommunautaire de la SPVM poste 49, portant sur la criminalité et la sécurité sur le territoire de PAT-ME. À Léa Dumas-Bisson, photographe, pour ces deux journées de rencontres.
- ▶ Au centre communautaire Roussin et au centre communautaire Le Mainbourg pour l'accueil généreux et efficace des Grands Rendez-Vous.
- ▶ Aux commanditaires: Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île; Nicole Léger, députée de Pointe-aux-Trembles; François Claveau de la Corporation Mainbourg et Pierre Roy de la Société Ressources-Loisirs de PAT.

ANNEXE 1

Faits saillants du bilan qualitatif des réalisations de la Table de Développement Social de Pointe-aux-Trembles dans le cadre du plan d'action stratégique 2012-2017

Le bilan qualitatif des réalisations de la Table de Développement social de Pointe-aux-Trembles (TDS-PAT) s'est porté sur les réalisations 2012-2017 de l'Agora et des quatre comités de travail suivant : Santé mentale, Scolarisation, Milieux de vie et Saines habitudes de vie. Le point de vue des quatre tables sectorielles, présentes sur le territoire au cours de la période de 2012-2017, a également été recueilli. Il s'agit des Tables sectorielles Petite enfance, 6-11 ans, 12-17 ans et Aînée.

Bilan des réalisations de l'Agora

L'exercice de bilan a consisté en un worldCafé où les participants étaient invités à échanger sur les contributions de l'Agora à la réalisation du plan d'action 2012-2017 de la TDS-PAT à travers ses différents rôles, soit en tant que :

- ▶ Espace de mobilisation citoyenne pour le développement social local de PAT/ME
- ▶ Espace de mobilisation citoyenne sur des sujets ou enjeux conjoncturels
- ▶ Espace de réseautage

Il est globalement ressorti qu'à travers ses différents rôles, l'Agora répond bien aux différentes attentes des participants. Ceci dit, pour encore mieux y répondre, une stratégie de communication serait à soutenir davantage afin :

- ▶ de mettre plus en évidence (clarification) les liens entre les présentations et les cibles du plan d'action ;
- ▶ d'avoir plus d'aller-retour sur l'évolution des travaux des comités de travail et des actions collectives spécifiques ;
- ▶ d'avoir plus de suivi sur les résultats des discussions issues des présentations et des mini-forums ;

Pour les participants, ceci permettrait notamment une meilleure appropriation du plan d'action par la communauté et, par l'espace au débat suscité, une plus grande contribution directe de la communauté à l'avancée du plan d'action.

Bilan des réalisations des comités de travail

Pour rendre compte de la contribution des comités de travail à la réalisation du plan d'action 2012-2017 de la TDS-PAT, l'exercice de bilan qualitatif comportait l'administration auprès des participants d'un questionnaire à remplir individuellement, suivi d'une discussion de groupe sur les principales retombées et apprentissages :

- ▶ du travail de concertation et des actions issues du travail de concertation
- ▶ pour le milieu et pour les organisations participantes aux comités

Globalement, les participants aux comités de travail, tout comme ceux des Tables sectorielles, ont mentionné unanimement comme retombée significative, le travail de documentation de la TDS-PAT, particulièrement celui sur les zones de défavorisation, qui a permis une meilleure compréhension de la réalité du territoire de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

Comme retombées et apprentissages significatifs, particuliers à chacun des quatre comités de travail, citons :

Pour le comité Santé mentale

Les retombées les plus significatives :

- ▶ Pas d'itinérance d'individus ayant des problèmes de santé mentale sur le territoire ;
- ▶ Meilleure acceptabilité par la communauté de la clientèle en santé mentale présente sur le territoire.

L'apprentissage le plus significatif :

- ▶ Évolution des pratiques au sein du réseau.

Pour le comité Scolarisation

Les retombées les plus significatives :

- ▶ Meilleure connaissance des organismes distributeurs de services en scolarisation dans la communauté ;
- ▶ La création d'une structure pour le projet École des parents et son déploiement en 2 points de service ;
- ▶ Le développement récent d'un réseau d'entraide entre les organismes.

Les apprentissages les plus significatifs :

- ▶ Capacité à réajuster sa vision et ses objectifs selon le contexte dans lequel le comité évolue ;
- ▶ Besoin de mieux prendre soin des processus.

Pour le comité Milieux de vie

Les retombées les plus significatives :

- ▶ Réponse très appliquée à la lutte à la pauvreté et aux iniquités menant à la définition d'actions intégrées dans les milieux de vie 3, 5 et 7, la première étant une nouvelle façon de consulter la population : les cafés urbains ;
- ▶ La participation citoyenne aux changements souhaités ;
- ▶ L'émergence d'un Projet collectif participatif : les tracés de marchabilité (réalisé conjointement avec le comité SHV) ;
- ▶ Meilleur arrimage des interventions au sein des organisations favorisant de meilleurs résultats dans l'atteinte de leurs objectifs.

Les apprentissages les plus significatifs :

- ▶ L'appropriation d'une nouvelle approche de travail collectif : l'Approche Territoriale Intégrée ;
- ▶ Les défis relatifs à la participation citoyenne.

Pour le comité Saines habitudes de vie

Les retombées les plus significatives :

- ▶ Augmentation de l'offre de service en sport et loisir jeunesse, notamment en activités libres, et de son accessibilité (grâce aux projets Escouade en Forme, Impact Jeunesse, Prêt-à-Bouger) ;
- ▶ Augmentation de l'offre en fruits et légumes sur le territoire et de son accessibilité (grâce à la bonification du projet Bonne Boîte Bonne Bouffe et au projet Zones Libres d'Agriculture Urbaine) ;
- ▶ Augmentation de l'offre de service en transport actif (grâce au projet de tracés de marchabilité sécuritaires) ;

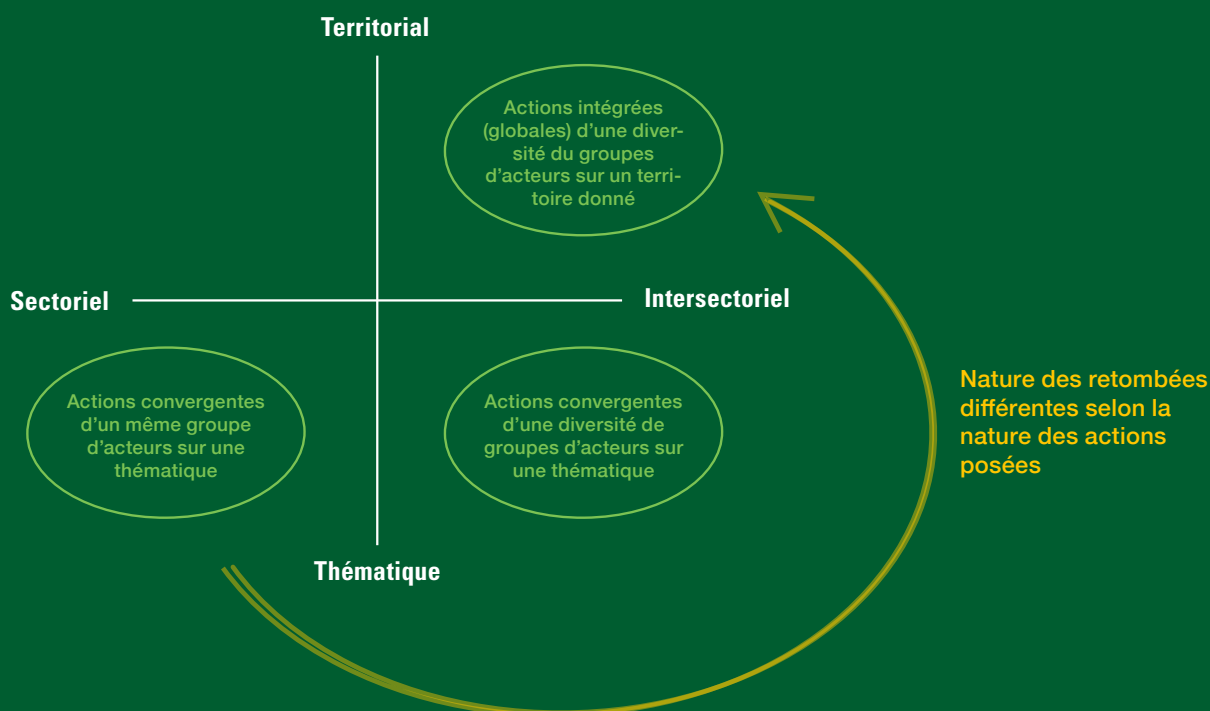
- ▶ Développement de projets connexes significatifs à Montréal-Est : le laboratoire de promotion en santé de l'alimentation, le projet d'épicerie communautaire ;
- ▶ Reconnaissance des concepts SHV par l'administration municipale ayant pour résultat la mise en place d'une politique en la matière et participation du comité au projet de politique de l'arrondissement.

Les apprentissages les plus significatifs :

- ▶ Un défi de conciliation des capacités de la communauté et de certaines contraintes liées au programme de financement. Il est notamment ressorti :
 - Nécessité de mieux déterminer les balises en termes de partenariat pour que les conditions soient favorables à ce que la mobilisation des organisations demeure ;
 - Nécessité d'avoir une représentation au sein des membres suffisantes dans tous les domaines SHV pour éviter de mettre trop de pression sur certains membres.

L'exercice de bilan a finalement permis d'observer que :

- ▶ Selon le type de concertation, la nature des actions posées diffère ;
- ▶ Selon la nature des actions posées, la nature des retombées diffère.



Le point de vue des Tables sectorielles Petite enfance, 6-11 ans, 12-17 ans et Aînés

Pour recueillir le point de vue des tables sectorielles sur les réalisations 2012-2017 de la TDS-PAT, des entrevues de groupe ont été menées auprès de chacune d'entre elles. Les grands points abordés dans le cadre de ces entrevues portaient sur leur lien avec la TDS, leur vision de son rôle au sein de la concertation à PAT/Montréal-Est, la manière dont les actions de chacun s'influencent mutuellement, ainsi que leur point de vue sur les impacts des actions de la TDS sur le territoire.

Le constat principal et commun à l'ensemble des tables sectorielles, qui est ressorti des discussions, est qu'il y a des territoires (des liens, des ponts) que la TDS, comme les tables, n'a pas osé expérimenter ensemble jusqu'à maintenant et que cela est certainement dû à l'historique de développement des concertations sur le territoire. Les tables sectorielles existaient en effet avant la création de la TDS ce qui a un peu cristallisé la posture de la CDC par rapport aux tables sectorielles et vice-versa. Le regard que portent les tables sectorielles sur la TDS et ses réalisations est directement teinté par ce contexte.

Il est ainsi ressorti plus spécifiquement des discussions les éléments suivants :

- ▶ Bien qu'il y ait une représentation des tables sectorielles au Comité de coordination (COCO) de la TDS et, inversement, une représentation de la TDS aux tables sectorielles, le rôle ou la posture à adopter de chacun n'est pas claire¹. La compréhension de cette représentation n'est pas la même pour tous.
- ▶ De plus, les représentations des organisations aux tables et au COCO ne sont pas les mêmes. Cela peut créer une certaine difficulté à avoir un lien efficace.
- ▶ Pour les tables, l'Agora remplit bien son rôle comme lieu de partage d'informations où on peut aussi ramener ses besoins et ses préoccupations en tant que table sectorielle ou organisation. Mais certaines d'entre elles déplorent qu'il n'y ait pas assez d'espace pour suivre les travaux des comités de travail de la TDS, pour échanger sur ces travaux afin de se nourrir mutuellement, voir les bonifier ou s'y impliquer au besoin, ainsi que d'espace de débat sur les enjeux du quartier.
- ▶ Pour les tables, il n'y aurait donc pas seulement des liens à renforcer entre la TDS et les tables sectorielles, mais aussi entre les comités de travail et l'Agora au sein de la TDS.
- ▶ Au niveau de leur influence mutuelle, la lecture pour certaines des tables est la suivante : cette influence s'exprime plus dans les orientations, les visions, les façons de faire et les pratiques que dans les actions.
- ▶ Enfin, il est difficile pour les membres des tables sectorielles de porter un regard sur le bilan des actions de la TDS 2012-2017 car, à moins d'avoir été impliqué dans une des instances de la TDS, peu d'entre eux connaissent les actions de la TDS, tout comme celles des autres tables sectorielles.

Comme piste de solutions face à ces constats, il est suggéré de clarifier collectivement les processus au sein de la TDS, particulièrement son modèle de gouvernance et son arrimage avec les tables sectorielles. La TDS a, à cet égard, un rôle de leadership à jouer au niveau des processus de concertation. Cela ne veut pas dire que tout doit découler de la TDS et qu'elle doit animer tous les lieux de concertation mais que, connaissant ce qui se passe partout, c'est à elle de créer des ponts, des arrimages, de développer des systèmes d'aller-retour comme, des débats ouverts sur les enjeux, portés par la TDS, qui viendraient nourrir les collectifs et autres lieux de concertation.

¹ Par exemple, il n'y a pas de points statutaires sur les tables sectorielles au COCO et non plus sur le COCO aux tables.

ANNEXE 2

Un merci spécial pour votre participation !

- ▶ 1, 2, 3 GO! PDÎ, Nathalie Otis, Mélanie Mailhot, Valérie Plouffe
- ▶ ACCES Fleuve, Carole Clavel, Lyse Émard, Yves Lafleur
- ▶ Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM), Sandra Salcedo, Vincent Garneau, Roberto Labarca, Martin Salvat, Darlene Deshommes
- ▶ Action Secours Vie d'Espoir, Pierrette Joly, Marie-Ève Fortier, Suzanne Bouchard, Louise Masquer
- ▶ AGEAUTAPI, Michel Legros
- ▶ AQDR-PDI, Étienne Tremblay, Ghislain Hudon, Christine Guillemette
- ▶ Association bénévole PAT-ME, Louise Croussett, Johanne Gingras
- ▶ Association d'entraide des personnes handicapées de Montréal, Michel Réhel, Denise Rousseau, Vanessa Anne-Paré
- ▶ Association industrielle de l'Est de Montréal (AIEM), Dimitri Tsingakis
- ▶ Association de la sclérose en plaques, Judith Hébert, Chantale Jutras
- ▶ AXIA Services, Vicky Fafard, Cécilia Da Silveira, Nicolas Jaussaud
- ▶ Bureau du député de la Pointe-de-l'Île, le député Mario Beaulieu, l'attaché politique Stéphane Pageau
- ▶ Bureau de la députée de PAT, la députée Nicole Léger, les attachés politiques Sébastien Cyr, Jean-François Ouellet
- ▶ Carrefour familial les Pitchou, Mona Poirier, Josée Lafrenière, Élise Daneau
- ▶ CADFEM, Denis Casaubon, Jesus Cancino, Jean-Christophe Jasmin
- ▶ CDC de la Pointe, Suzanne Bernard, Jonathan Roy, René Rivest, Johanne Dumas, Jocelyn Vinet, Benoit Gagné, Francine Tourigny, Jean-Philippe Labre, David Branco
- ▶ Centre des femmes ME-PAT, Etni Cortes, Monique Tamouya
- ▶ Centre multimédia de l'Est de Montréal, Donald Berrigan, Mireille Hébert
- ▶ Centraide, Denis Sauvé, Anne Lapierre
- ▶ Citoyenne, Brigitte Simard
- ▶ Citoyenne, Élyse Turenne
- ▶ Citoyen, Jim Orrell
- ▶ Citoyenne, Line Chabot
- ▶ Citoyen, Lucien-Roch Séguin
- ▶ Citoyenne, Michelle Simon
- ▶ Citoyenne, Odile Lachapelle
- ▶ CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Stéphanie Courcy-Legros, Alain Deslauriers, Éliane Fortin-Burns
- ▶ CLERC, Ulrick Destin, Ross Etyoel
- ▶ CJE PAT/ME, Marie-Lyne Bernard, Manon Vincent
- ▶ Comité ZIP Jacques-Cartier, Élise Mercure, Ariane Marchand, Lisa-Marie Carrion, Perla Molina
- ▶ Corporation Mainbourg, François Claveau, Geneviève Plourde, Angela Hernandez
- ▶ CRP Les Relevailles de Montréal, Josée Lapratte, Christine Villeneuve, Maude Colin, Irène Diallo
- ▶ CSPÎ, Yvan Fortin, Martin Landry, Lyne Jalbert, Bertrand Jobin
- ▶ Cuisine collective À Toute Vapeur, France Joyal
- ▶ Éco de la Pointe-aux-Prairies, Mathieu Graveline, Kamaliddine Mohamed, Marion Boespflug
- ▶ Groupe Pace, Annie Gohier
- ▶ Infologis, Jean-Christophe Bureau, Jean-Claude Laporte, Marilène Berthiaume
- ▶ Je Réussis, Nathalie Gagnon, Élisabeth Brabant
- ▶ L'Alternative, Sylvie Rodrigue
- ▶ La Maison Dalauze, Anne-Marie Monfette, Maude Doré-Caillierette, Danielle Mongeau
- ▶ Les artistes Point'Arts, Gilles Bélanger
- ▶ Loisirs communautaires Relais du Bout, Daniel Ballard
- ▶ OMHM, Elaine St-Onge
- ▶ Maison des jeunes de PAT, Marie-Josée Gobeil
- ▶ PME Montréal Est-de-l'Île, Pawel Swinarski, Émilie Bouchard
- ▶ Pointe-aux-Fêtes, Viviane Caron
- ▶ Répît « Une heure pour moi », Marie-Josée Pellerin
- ▶ Réseau alimentaire de l'Est de Montréal, Charlotte Petitjean
- ▶ Réseau Réussite Montréal, Benoit Landry
- ▶ SPVM PDQ 49, Éline Beaulieu, Isabel Robert, Steve Thouin
- ▶ SRLPAT, Daniel Gratton, Jocelyn Laplante, Chantal Coderre, Catherine Loiselle
- ▶ Tandem RDP-PAT/Prévention ME, Johanne Daigle, Ginette Venne, Mélanie Leblanc
- ▶ Tel-écoute/tel-aînés, Bernard Parent
- ▶ Un Mondalire, Mélanie Quevillon
- ▶ Ville de Montréal, Arrondissement RDP-PAT, la mairesse Chantal Rouleau, Caroline Bourgeois, Catherine Dufresne, Fabienne Cahour, Karine Patoine, Anne Picard-Guillemette, Suzanne Décarie, Mylène Robert, Sandy Desanges, Naya Koussa, Cynthia Bergeron, Marie-Eve Laviolette
- ▶ Ville de Montréal-Est, Vincent Lanctôt, Francine McKenna